

## Qualitätspolitik / Verhaltenskodex

Unsere Unternehmens- und Qualitätsgrundsätze stehen in den Beziehungen zu unseren Kunden immer im Vordergrund.

Diese lauten:

- Der Maßstab für die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen wird von unseren Kunden bestimmt. Ihr Urteil und ihre Zufriedenheit sind entscheidend.
- Wir beliefern unsere Kunden / Patienten nur mit einwandfreien Produkten und Leistungen – Qualität hat immer Vorrang!
- Jeder Mitarbeiter bemüht sich, Fehler zu vermeiden, statt Fehler nachträglich zu verbessern.
- Jeder Mitarbeiter bemüht sich, die betriebliche Organisation, die Produkt- und Dienstleistungsqualität zu verbessern und durch regelmäßige Fortbildungen, Fachwissen und Kompetenz aufzubauen.

Der nachfolgende Leitsatz prägt unser Handeln im Besonderen:

**innovativ – kompetent – zuverlässig !**